El Periódico de la Salud
Albufera Contigo

GUÍAS GRATUITAS PARA VIAJEROS

Guía de urgencia médica para viajeros en la Comunitat Valenciana

El número de urgencias, cómo usar la Tarjeta Sanitaria Europea y qué hacer si tiene seguro privado o de viaje.

Centro sanitario autorizado: NICA 1299 (Generalitat Valenciana)
Revisión médica: Dra. Sureya Lachaise Calas, colegiada nº 464622789
Centro Médico Benavides Lachaise S.L. · Av. Ramón y Cajal 17, 46470 Catarroja (Valencia) · +34 690 021 190

1. Llame al 112

- El 112 es el teléfono único de emergencias en toda la Unión Europea. Es gratuito y funciona las 24 horas, los 365 días del año.
- En la Comunitat Valenciana le atienden en castellano, valenciano, inglés, francés y alemán.
- Puede marcar 112 aunque el teclado del móvil esté bloqueado e incluso sin tarjeta SIM, siempre que haya cobertura.
- Personas sordas o con dificultades para hablar: SMS al 638 444 346 (no admite llamadas de voz).

2. Si viene de la UE, del EEE, de Suiza o del Reino Unido: Tarjeta Sanitaria Europea

- Le da acceso a la atención pública que sea médicamente necesaria durante su estancia, en las mismas condiciones que a un residente.
- Pida expresamente "asistencia sanitaria pública" o "asistencia del Sistema Nacional de Salud". Si le piden pagar por adelantado, no le están atendiendo por la sanidad pública.
- Para ir al hospital necesita la derivación de un médico, salvo en urgencias. Enseñe la tarjeta al llegar o le tratarán como paciente privado.
- La ambulancia de la sanidad pública es gratuita. En la farmacia paga el 50 % de las medicinas recetadas por la sanidad pública (10 % si es pensionista).
- La tarjeta no cubre la sanidad privada ni los tratamientos programados, y no sustituye a un seguro de viaje.

3. Si tiene seguro privado o de viaje

- Llame primero al teléfono de asistencia de su póliza: es quien autoriza el centro y el pago.
- Pida que envíen la garantía de pago al centro que le atiende. Así no tiene que adelantar el dinero.
- En Centro Médico Benavides Lachaise facturamos directamente a la aseguradora cuando recibimos su garantía de pago.

4. Tenga esto a mano

- Pasaporte o documento de identidad.
- Tarjeta Sanitaria Europea o póliza del seguro, con el teléfono de asistencia.
- Lista de sus medicamentos y alergias, y los informes médicos recientes.

5. Nuestro centro

- Centro Médico Benavides Lachaise es un centro sanitario privado autorizado (NICA 1299) en Av. Ramón y Cajal 17, 46470 Catarroja (Valencia). Teléfono 690 021 190.
- Lunes a viernes de 09:00 a 13:00 y de 17:00 a 20:00.
- Si quiere atención pública con su Tarjeta Sanitaria Europea, acuda a un centro de salud público. En una emergencia llame siempre al 112.

Fuentes

- 112 Comunitat Valenciana — Tratamiento de las llamadas
- Comisión Europea — Tarjeta Sanitaria Europea en España
- Seguridad Social — Tarjeta Sanitaria Europea

Revisión médica: Dra. Sureya Lachaise Calas. Revisado: 18/11/2026.